

Formulář pro uplatnění vady v rámci celoživotní záruky na funkční prádlo

Jak podat reklamaci:

Pokud je vámi zakoupený produkt vadný, postupujeme podle platné spotřebitelské legislativy. Právo na reklamaci se vztahuje pouze na původní vady a poškození. Například se nevztahuje na poškození způsobené běžným opotřebením.

Pokud nejste se zbožím spokojeni z důvodu zjevných materiálových nebo výrobních vad, včetně poškození vzniklého během přepravy, kontaktujte nás prosím **okamžitě**.

K umožnění reklamace musíte být schopni prokázat svou koupi. Doporučuje uchovat si potvrzení objednávky a platební doklad jako doklad o nákupu.

Celoživotní záruka na funkční prádlo začíná platit po skončení zákonné doby záruční doby.

V rámci reklamace doživotní záruky funkčního prádla je možné nárokovat pouze výměnu, v případě nedostupnosti VAVRYS CZ, s.r.o. vybere podobný oděv jako náhradu.

Informace pro uplatnění:

Jméno a příjmení:

Číslo objednávky/číslo nákupního dokladu:.....

Adresa:.....

E-mail:.....

Telefonní číslo:.....

Popis důvodů reklamace:

.....

.....

.....

.....

.....